* **Περίπτωση Χρήσης 4: Contact**
* **Βασική Ροή**

1. O χρήστης συνδέεται στο σύστημα και επιλέγει στο μενού “Contact”.
2. Ο χρήστης έχει την επιλογή μεταξύ Customer Support και Contact Pharmacy.
3. O χρήστης επιλέγει την επιλογή Contact Pharmacy.
4. Ο χρήστης επιλέγει το φαρμακείο με το οποίο θέλει να επικοινωνήσει σύμφωνα με το εύρος χιλιομέτρων που έχει επιλεχθεί.
5. Το σύστημα συνδέεται με την βάση δεδομένων των φαρμακείων για την αντιστοίχιση.
6. O χρήστης οδηγείται στο μενού και του παρουσιάζονται στην οθόνη οι αντίστοιχες επιλογές: “Αsk the Pharmacist a Question” ή “Call chosen pharmacy”.

* **Εναλλακτική Ροή 1**

1. Ο χρήστης πατάει την επιλογή “Ask the Pharmacist a Question” και το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην φόρμα επικοινωνίας .
2. Εάν ο χρήστης είναι εγγεγραμμένος στην εφαρμογή, εμφανίζονται τα στοιχεία του ( Όνομα, επώνυμο, username, email, τηλέφωνο ) και δύο πλαίσια: θέμα και κείμενο
3. Ο χρήστης γράφει το θέμα συζήτησης σαν τίτλο και την ερώτηση ή το πρόβλημα που τον απασχολεί.
4. Ο Χρήστης αποστέλνει το μήνυμα στον φαρμακοποιό πατώντας το κουμπί “Send”.
5. Το σύστημα εμφανίζει ως pop-up την ειδοποίηση “ Your Message is sent. We will answer you as soon as possible”.
6. Το σύστημα αποστέλνει την απάντηση του χρήστη στην βάση δεδομένων των ερωτήσεων , οι οποίες θα εμφανιστούν στο προφίλ του φαρμακοποιού για απάντηση.

* **Εναλλακτική Ροή 2**

1. Εάν ο χρήστης δεν είναι εγγεγραμμένος στην εφαρμογή, αλλά είναι σε αυτή ως guest, συμπληρώνει το όνομα, το επώνυμο, το τηλέφωνο επικοινωνίας και δύο πλαίσια: θέμα και κείμενο.
2. Ο χρήστης γράφει το θέμα συζήτησης σαν τίτλο και την ερώτηση ή το πρόβλημα που τον απασχολεί.
3. Ο Χρήστης αποστέλνει το μήνυμα στον φαρμακοποιό πατώντας το κουμπί “Send”.
4. Το σύστημα εμφανίζει ως pop-up την ειδοποίηση “ Your Message is sent. We will answer you as soon as possible”.

* **Εναλλακτική Ροή 3**

1. Ο χρήστης πατάει την επιλογή “Call chosen pharmacy”.
2. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη εκτός εφαρμογής στις κλήσεις , για να καλέσει το επιλεγμένο φαρμακείο, έχοντας προεπιλεγμένο το τηλέφωνο επικοινωνίας.

* **Εναλλακτική Ροή 4**

1. O χρήστης πατάει την επιλογή “Customer Support”.
2. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην ζωντανή συνομιλία (LiveChat), στην οποία θα επικοινωνήσει με έναν εκπρόσωπο της εφαρμογής .
3. Εάν Ο χρήστης είναι εγγεγραμμένος στην εφαρμογή, εμφανίζονται τα στοιχεία του ( Όνομα, επώνυμο, username, email, τηλέφωνο ) και δυο πλαίσια: κείμενο και κατηγορία.
4. Ο χρήστης επιλέγει μια από τις κατηγορίες που του δίνεται ως θέμα συζήτησης του προβλήματος.
5. Το σύστημα αποθηκεύει την επιλογή της κατηγορίας στην βάση δεδομένων του Customer support Feedback.
6. Ο χρήστης γράφει την ερώτηση ή το πρόβλημα που τον απασχολεί.
7. Ο χρήστης αποστέλνει το μήνυμα του πατώντας το κουμπί “Send”
8. Το σύστημα αποθηκεύει την απάντηση στην κατηγορία που έχει προεπιλεχθεί από τον χρήστη στην βάση δεδομένων.

* **Εναλλακτική Ροή 5**

1. O χρήστης επιλέγει την επιλογή Contact Pharmacy.
2. Ο χρήστης επιλέγει το φαρμακείο με το οποίο θέλει να επικοινωνήσει σύμφωνα με το εύρος χιλιομέτρων που έχει επιλεχθεί.
3. Το σύστημα δεν εμφανίζει κάποιο ανοιχτό διαθέσιμο φαρμακείο για επικοινωνία.